

Project Portrait: 360° Starlight Express-App

Verfügbar für iOS, Android und als Web-App



Das Projekt

Seit 25 Jahren haben mehr als 14 Millionen Zuschauer das am längsten laufende und erfolgreichste Musical in Bochum erlebt. Ziel dieses Projekts ist es, die Absatzzahlen zu steigern so wie auch nach 25 Jahren am Markt mit Innovation auf die veränderten Bedürfnisse der Nutzer zu reagieren. Die App wurde im März 2012 in die Appstores geladen und ist zusätzlich auch als Web-Variante verfügbar.

Die Anforderung

Die Starlight Express-App wurde für iOS, Android sowie als Webvariante auf Basis von HTML5 entwickelt. Direkt im Anschluss an die App-Entwicklung sorgte eine großflächig angelegte Werbekampagne der Agentur Ogilvy & Mather für die Verbreitung der App: QR-Codes auf lebensgroßen Plakaten (z.B. an Bushaltestellen und öffentlichen Plätzen) luden zum Download ein und leiteten den Nutzer direkt zum passenden Appstore weiter. Durch die starke Frequenz an Nutzern, die von unterwegs zum Download geleitet wurden, musste die App zwingend kleiner als 20MB sein – und das obwohl das weltgrößte 360° Indoor-Panoramabild, das Hauptfeature der App, eine Größe von 70GB hatte. Eine besondere Herausforderung war es hier, das Panoramabild in gleicher Qualität für die unterschiedlichen Plattformen darzustellen.

Das Ergebnis

Starlight Express hat den immer populärer werdenden mobilen Kanal mit dieser App erfolgreich in die Marketingstrategie des Unternehmens integriert. Die Kunden sind heutzutage immer und überall mobil unterwegs und erwarten eine Verfügbarkeit von Daten und Informationen in jeder Situation. Die App bietet den Ticketkauf via Smartphone, das Teilen von besonderen Momenten via Social Media oder eine Vorschau auf die Vorstellung an. Durch regelmäßige Updates, wie den Einbau weiterer Hotspots zu besonderen Tarifen oder Jahreszeiten-Specials, bleibt die App präsent und bietet immer wieder Neues. Die parallel gesteuerte Werbekampagne hat ebenfalls dazu beigetragen, im überregionalen Raum den Bekanntheitsgrad und Absatzzahlen zu steigern.